

ESTA RECLAMACIÓN PODRÁ SER PRESENTADA EN PAPEL EN CUALQUIERA DE LAS SUCURSALES DE ESTA ENTIDAD O MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO (attcliente@crjaen.com)

OFICINA DE PRESENTACIÓN	FECHA DE PRESENTACIÓN
<input type="text"/>	<input type="text"/>

RECLAMANTE:

APELLIDOS Y NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	N.I.F. / C.I.F.
<input type="text"/>	<input type="text"/>

CORREO ELECTRÓNICO
<input type="text"/>

DOMICILIO	TELÉFONO
<input type="text"/>	<input type="text"/>

POBLACIÓN	CÓDIGO POSTAL	PROVINCIA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

OFICINA/DEPARTAMENTO DONDE SE HAN PRODUCIDO LOS HECHOS OBJETO DE LA RECLAMACIÓN	Nº CUENTA CLIENTE
<input type="text"/>	<input type="text"/>

REPRESENTANTE (deberá aportar la documentación que acredite dicha representación)

NOMBRE Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE	N.I.F. / C.I.F.
<input type="text"/>	<input type="text"/>

DOMICILIO	TELÉFONO
<input type="text"/>	<input type="text"/>

MOTIVO DE LA QUEJA/RECLAMACIÓN (Con especificación clara de las cuestiones sobre las que se solicita un pronunciamiento)

IMPORTE RECLAMADO

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

El reclamante abajo firmante, declara que no tiene conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación, esté siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

Según el vigente reglamento para el tratamiento de quejas o reclamaciones, el reclamante deberá aportar, junto al documento anterior, las pruebas documentales que obren en su poder en que fundamente su queja o reclamación.

El reclamante autoriza y expresamente presta su consentimiento a que la respuesta a este expediente sea remitida por correo electrónico, permitiendo incorporar estos datos de contacto a los ficheros de esta Entidad.

En _____, a ____ de _____ de _____

EL RECLAMANTE

EL REPRESENTANTE

(Firma y sello de la oficina)

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del tratamiento: Caja Rural de Jaén, Barcelona y Madrid S. C. C.

Finalidad: Atención, gestión y procesamiento de las reclamaciones y consultas emitidas.

Legitimación: Interés legítimo y ejecución de un contrato o relación precontractual.

Destinatarios: Abogados, Empresas del Grupo Caja Rural, Banco de España.

Derechos: Como titular de los datos usted tiene derecho a acceder, actualizar, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, tal y como se explica en la información adicional.

Información Adicional: Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de datos en el apartado protección de datos de nuestra página web www.cajaruraldejaen.com