



ESTA RECLAMACIÓN PODRÁ SER PRESENTADA EN PAPEL EN CUALQUIERA DE LAS SUCURSALES DE ESTA ENTIDAD, MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO ([attcliente.jaen@cajarural.com](mailto:attcliente.jaen@cajarural.com)) O BIEN MEDIANTE FAX AL TELÉFONO 953.210168

OFICINA DE PRESENTACIÓN

FECHA DE PRESENTACIÓN

**RECLAMANTE:**

APELLIDOS Y NOMBRE O RAZÓN SOCIAL

N.I.F. / C.I.F.

CORREO ELECTRÓNICO

DOMICILIO

TELÉFONO

POBLACIÓN

CÓDIGO POSTAL

PROVINCIA

OFICINA/DEPARTAMENTO DONDE SE HAN PRODUCIDO LOS  
HECHOS OBJETO DE LA RECLAMACIÓN

Nº CUENTA CLIENTE

**REPRESENTANTE** (deberá aportar la documentación que acredite dicha representación):

NOMBRE Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE

N.I.F. / C.I.F.

DOMICILIO

TELÉFONO

**MOTIVO DE LA QUEJA/RECLAMACIÓN** (Con especificación clara de las cuestiones sobre las que se solicita un pronunciamiento).

IMPORTE RECLAMADO

El reclamante abajo firmante, declara que no tiene conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación, esté siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

Según el vigente reglamento para el tratamiento de quejas o reclamaciones, el reclamante deberá aportar, junto al documento anterior, las pruebas documentales que obren en su poder en que fundamente su queja o reclamación.

El reclamante autoriza y expresamente presta su consentimiento a que la respuesta a este expediente sea remitida por correo electrónico, permitiendo incorporar estos datos de contacto a los ficheros de esta Entidad.

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

EL RECLAMANTE

EL REPRESENTANTE

(Firma y sello de la oficina)

**INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS**

**Responsable del tratamiento:** Caja Rural de Jaén, Barcelona y Madrid S. C. C.

**Finalidad:** Atención, gestión y procesamiento de las reclamaciones y consultas emitidas.

**Legitimación:** Interés legítimo y ejecución de un contrato o relación precontractual.

**Destinatarios:** Abogados, Empresas del Grupo Caja Rural, Banco de España.

**Derechos:** Como titular de los datos usted tiene derecho a acceder, actualizar, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, tal y como se explica en la información adicional.

**Información Adicional:** Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de datos en el apartado protección de datos de nuestra página web [www.cajaruraldejaen.com](http://www.cajaruraldejaen.com)