

**DATOS DEL RECLAMANTE / TITULAR DEL PRÉSTAMO / CRÉDITO:**

**Nombre:**  
**Apellidos:**  
**NIF:**  
**Domicilio:**  
**Cambios en la situación Civil** (separación, divorcio, fallecimiento, incapacidad, ...):  
**Correo electrónico:**  
**Teléfono fijo:**  
**Teléfono móvil:**

<b>Datos del préstamo (número):</b>	
-------------------------------------	--

Indicar si se ha interpuesto algún procedimiento administrativo, arbitral o judicial contra la Entidad sobre el mismo asunto: SI..... NO.....

**Si está representado**, indicar a continuación datos del representante. En este caso deberá acreditar documentalmente su representación

Nombre:  
Apellidos:  
NIF:

De igual modo, autorizo a la Entidad que desde la fecha del presente escrito las sucesivas comunicaciones sean realizadas mediante correo electrónico o SMS a la dirección de correo electrónico o al teléfono móvil indicados en el apartado de datos del reclamante.

**ADVERTENCIAS**

En caso de que el análisis llevado a cabo por Caja Rural de Jaén, Barcelona y Madrid, S.C.C. condujese a reconocerle el derecho a percibir determinadas cantidades por eliminación de la cláusula suelo de su préstamo hipotecario, tenga en cuenta que dicha devolución puede generar obligaciones tributarias.

Mientras no finalice el procedimiento de análisis al que da inicio esta solicitud, Ud. no podrá ejercitar ninguna acción judicial ni extrajudicial, incluyendo reclamaciones ante el Servicio de Atención al Cliente o el Defensor del Cliente o ante el Departamento de Conducta de Entidades del Banco de España, cuyo objeto sea total o parcialmente coincidente con la cuestión sometida a análisis. Esta restricción quedará sin efecto desde el momento en que su petición sea desestimada o transcurridos tres meses sin recibir contestación.

Con la formalización de la presente reclamación Vd. autoriza a Caja Rural de Jaén, Barcelona y Madrid, S.C.C. a solicitar la suspensión de cualquier procedimiento judicial que pudiera encontrarse en trámite en ese momento y cuyo objeto fuera total o parcialmente coincidente con la cuestión sometida a análisis hasta la resolución de su solicitud.

Que Caja Rural de Jaén, Barcelona y Madrid, S.C.C. acusa recibo del presente escrito.

Para que así conste firmo el presente documento en... .. a ... de ..... de 20.....

Firmado:

**INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS**

**Responsable del tratamiento:** Caja Rural de Jaén, Barcelona y Madrid S. C. C.  
**Finalidad:** Atención, gestión y procesamiento de las reclamaciones y consultas emitidas.  
**Legitimación:** Interés legítimo y ejecución de un contrato o relación precontractual.  
**Destinatarios:** Abogados, Empresas del Grupo Caja Rural, Banco de España.  
**Derechos:** Como titular de los datos usted tiene derecho a acceder, actualizar, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, tal y como se explica en la información adicional.  
**Información Adicional:** Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de datos en el apartado protección de datos de nuestra página web [www.cajaruraldejaen.com](http://www.cajaruraldejaen.com)