

### **1.- Banco de España:**

(See attached file: Banco de España - Servicio de Reclamaciones.pdf)

- Formulario de reclamaciones para rellenar e imprimir :

[http://www.bde.es/f/webbde/RCL/servicio/reclama/ficheros/es/RECLAMACION\\_PRESEN\\_PF.pdf](http://www.bde.es/f/webbde/RCL/servicio/reclama/ficheros/es/RECLAMACION_PRESEN_PF.pdf)

- Formulario de reclamaciones para imprimir y rellenar después a mano:

[http://www.bde.es/f/webbde/RCL/servicio/reclama/ficheros/es/RECLAMACION\\_PAPEL.pdf](http://www.bde.es/f/webbde/RCL/servicio/reclama/ficheros/es/RECLAMACION_PAPEL.pdf)

### **2.- CNMV:**

(See attached file: CNMV - Servicio de Reclamaciones.pdf)

<http://www.cnmv.es/DocPortalInv/OtrosPDF/ES-Formulario reclamacione quejas CNMV.pdf>

NOTA: la CNMV no ha actualizado sus formularios para quejas individuales y colectivas que publicó como anejos de su reciente circular 7/2013.

### **3.- DGS y FP:**

(See attached file: DGS y FP - Servicio de Reclamaciones.pdf)

<http://www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones/documentos/FORMULARIO%20QUEJA%20Y%20RECLAMACIÓN%20FISICA.pdf>